



Chequeate en casa



Programa integral para la detección temprana de riesgos y el cuidado de la salud

Preguntas y respuestas para médicas y médicos de cabecera

¿Por qué PAMI firmó un convenio con la Fundación Favaloro?

Ante el contexto de la emergencia sanitaria, junto a la prestigiosa Fundación Favaloro, PAMI crea el programa integral “Chequeate en casa” para que las personas afiliadas sigan cuidando su salud desde su casa, puedan dar **continuidad a sus chequeos preventivos** en todas las especialidades y, en caso de ser necesario, facilitar el acceso a una **intervención médica temprana**.

¿Por qué impulsamos un programa de cuidados preventivos y detección temprana?

Según datos de la **OMS** el 76% de los países declararon una baja significativa en las consultas relacionadas a la medicina preventiva y los chequeos de rutina consecuencia de la pandemia. Por esta razón, desde PAMI impulsamos este programa junto a la **Fundación Favaloro**, estableciendo una alianza estratégica entre una institución pública y una privada.

¿Cuáles son los objetivos del programa integral “Chequeate en casa”?

- Fortalecer las **buenas prácticas para el autocuidado**.
- Realizar el **seguimiento clínico** a través de **las médicas y los médicos de cabecera**.
- Clasificar los casos en orden de prioridad según la necesidad de la atención médica.
- Brindar **asistencia permanente** a través de las prestaciones de PAMI.

¿Qué tendrán que hacer las personas afiliadas?

Este programa nacional comenzará, en una primera etapa, a ser implementado en AMBA para luego llevarse a cabo en todo el país. Las personas afiliadas tendrán que completar una **autoevaluación inicial** desde <https://www.pami.org.ar/chequeateencasa> y otras plataformas para conocer su estado general de salud e identificar posibles factores de riesgo.

Esta autoevaluación inicial está diseñada por la **Fundación Favaloro** -reconocida por ser pionera en evaluaciones preventivas de salud- y supervisada por una **comisión de expertos de PAMI**.

¿Qué sucede después de que completan la autoevaluación online?

Los resultados de la autoevaluación inicial serán procesados, analizados y ponderados por la comisión de expertos de PAMI y se confeccionarán informes sobre el estado de salud de cada una de las personas afiliadas para ser derivados al nivel de atención correspondiente.

Al mismo tiempo, todas las personas que realicen la autoevaluación recibirán la **“Guía de buenas prácticas para el cuidado”**, redactada por profesionales y especialistas de la obra social, para brindar conocimiento sobre medidas preventivas y cuidado de la salud.

¿Las y los profesionales médicos recibiremos alguna capacitación?

Los médicos y médicas de cabecera de la Institución son actores fundamentales en la prevención y promoción de la salud, así como también, en el abordaje precoz de las patologías frecuentes como las enfermedades crónicas no transmisibles, abordadas especialmente en este programa.

Recibirán una capacitación acerca de los objetivos generales del programa y los pasos a seguir para cada uno de los grupos de riesgo. Esta capacitación será vía streaming en días y horarios acordados con cada UGL. Contaremos con material disponible para ser visto las veces que sea necesario.

¿Cómo podemos las y los médicos acompañar en el desarrollo de este programa?

Los médicos y médicas de cabecera recibirán un informe detallado de los resultados de la encuesta realizada por la Institución, en conjunto con la Fundación Favaloro. Este informe contendrá la clasificación del riesgo de la persona afiliada correspondiente a su cápita el cual estará detallado en colores (rojo, naranja, amarillo, verde) según parámetros establecidos por el grupo de expertos de la Institución. Según el riesgo asignado a cada persona, se realizará una acción específica. En todas ellas, el médico de cabecera tomará intervención.

- **Grupo Verde:** Las personas afiliadas recibirán por diferentes vías (a través del e-mail, vía SMS y por correo) un material diseñado específicamente para fomentar el auto-cuidado de la salud y deberán concretar una cita con el médico de cabecera según el cronograma o frecuencia de control de salud habitual. Este material estará también disponible en la web del Instituto “Comunidad Pami” para todos aquellos que deseen descargarlo.

- **Grupo Amarillo:** Recibirán una devolución de su auto-evaluación, consejos para fomentar el autocuidado y deberán concretar una cita con el médico o la médica de cabecera en el plazo de **45 días**.

- **Grupo Naranja:** Recibirán una devolución de su auto-evaluación, consejos para fomentar el autocuidado y deberán concretar una cita con el médico o médica de cabecera en el plazo de **15 días**.

- **Grupo Rojo:** Aquellos pacientes que se encuentren dentro de la clasificación de riesgo más alta recibirán una atención priorizada por un equipo de expertos de la Fundación Favaloro. El turno será asignado desde nivel central y se le comunicará a la persona afiliada día y horario.

Luego de la consulta, el médico a cargo se pondrá en contacto con el médico de cabecera de dicho paciente, por vía telefónica, para brindar una devolución y realizar la

contrarreferencia necesaria. Así, los pacientes de mayor riesgo serán abordados de forma conjunta entre el médico de cabecera y un especialista de 2do nivel de atención.

¿Si alguna o algún paciente hace una consulta por los resultados de la autoevaluación cómo debería actuar?

El médico de cabecera recibirá por e-mail en una frecuencia establecida, el listado completo de afiliados de su cápita que realizan la autoevaluación con la clasificación de riesgo establecida. Si una persona afiliada se pone en contacto con su médico o médica de cabecera, éste tendrá la información necesaria para brindar un turno en el tiempo estimado para cada riesgo:

- en el **caso del Grupo Verde**, según la frecuencia habitual
- en el **caso del Grupo Amarillo**, dentro de los 45 días
- en el **caso del Grupo Naranja**, dentro de los 15 días
- en el **caso del Grupo Rojo**, Pami se comunicará con la persona afiliada para la gestión de un turno, mientras que la Fundación Favaloro se comunicará con la o el médico de cabecera para evaluar los pasos a seguir.