



CLAVE ÚNICA PAMI

Instructivo

# RECETA ELECTRÓNICA CON FIRMA DIGITAL

Usuario: Médico de Cabecera

Versión: 1.5

Fecha de Publicación: 10/10/2019

# INTRODUCCIÓN

A partir de la implementación de la Firma Digital en la Receta Electrónica del INSSJP, se incorporan ciertos beneficios al procedimiento de prescripción de medicamentos:

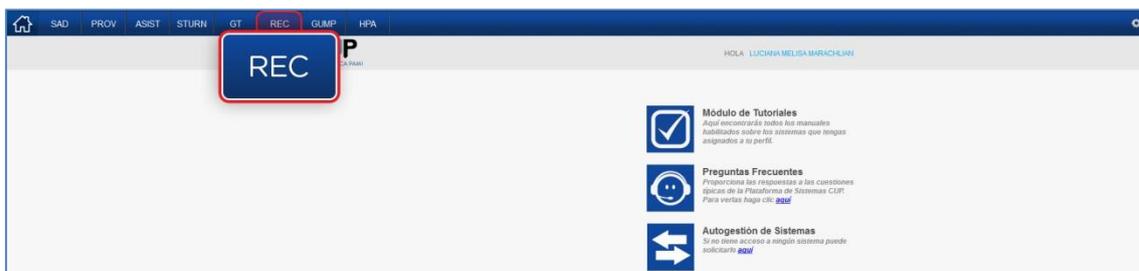
- Se obtiene mayor seguridad e integridad de los documentos. El contenido del documento electrónico firmado digitalmente no puede ser alterado, por lo que se garantiza la autenticación del mismo y la identidad del firmante.
- El médico podrá firmar la receta de forma remota.
- El médico puede no imprimir la receta. El afiliado puede concurrir a la farmacia con la receta en su teléfono celular (correo electrónico o mensaje de texto), o bien presentando el número de la misma. La sola presentación del número de la receta electrónica firmada digitalmente es suficiente para dispensar un medicamento.
- Si el afiliado pierde la receta firmada digitalmente, no debe regresar al consultorio. Puede tenerla disponible en su dispositivo móvil o mediante su casilla de correo.
- El farmacéutico ya no deberá corroborar firma y sello del médico.

Es importante mencionar que para firmar digitalmente las recetas electrónicas del INSSJP es requisito necesario obtener la Firma Digital con las autoridades oficiales de registro. Para más información consulte la Plataforma WEB de la Secretaría de Modernización Administrativa: <http://firmar.gob.ar/>

# GENERAR RECETA ELECTRÓNICA CON FIRMA DIGITAL

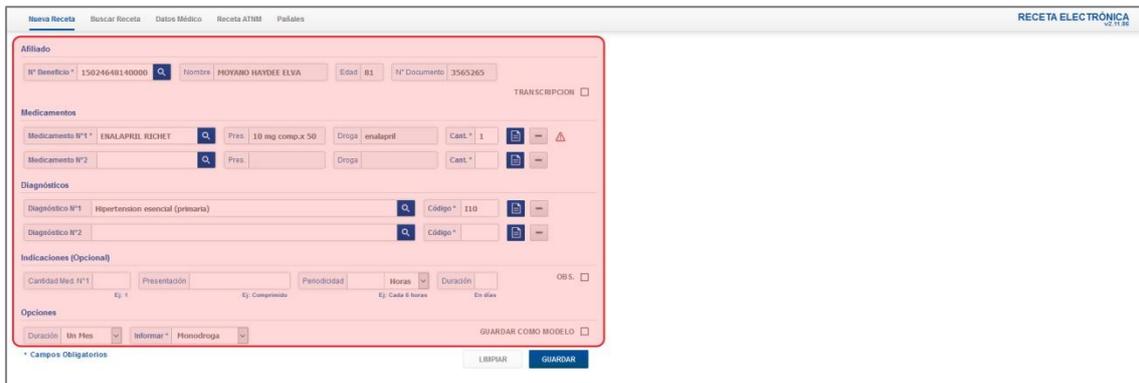
Para generar una Receta Electrónica y firmarla digitalmente, realice los siguientes pasos:

- 1) Ingrese al Sistema de Receta Electrónica del INSSJP.

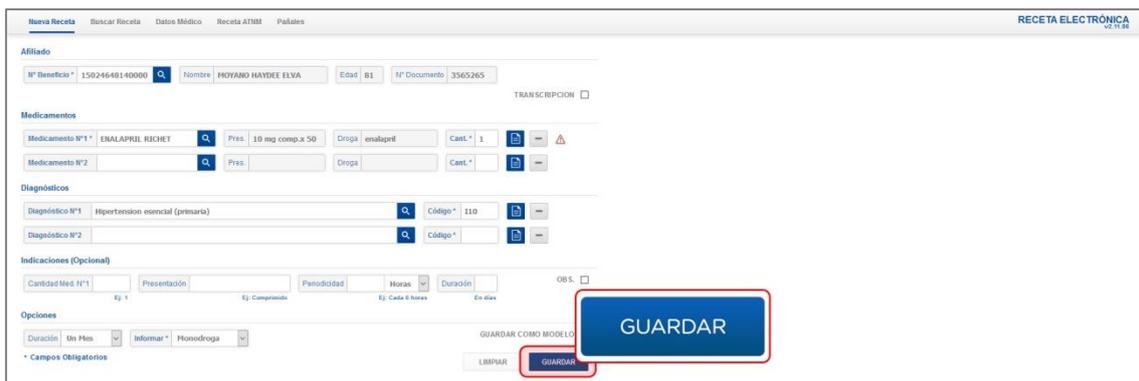


- 2) A continuación, complete los datos relacionados CON la prescripción:

- Datos del afiliado
- Medicamentos
- Diagnósticos
- Indicaciones (opcional)
- Opciones

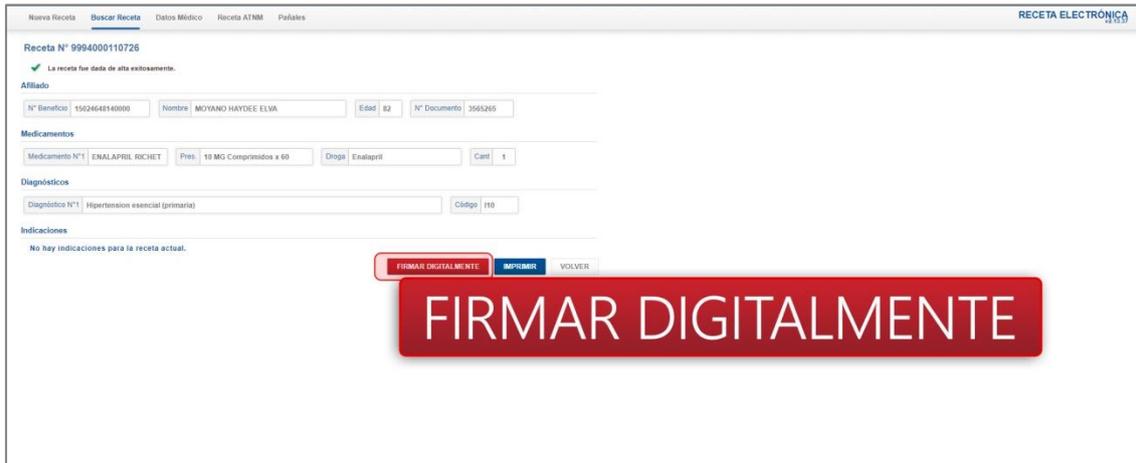


3) Una vez que haya completado todos los datos, presione el botón **GUARDAR**.



4) El sistema le indicará que la receta ha sido generada exitosamente, y le asignará el número de identificación.

Asimismo, habilitará los botones **FIRMAR DIGITALMENTE** e **IMPRIMIR**. El botón **IMPRIMIR** le permitirá al médico imprimir la Receta Electrónica, la cual deberá firmar de puño y letra, y sellar para entregársela al afiliado. De forma alternativa, podrá firmar digitalmente la receta electrónica presionando el botón **FIRMAR DIGITALMENTE**.



RECETA ELECTRONICA

Receta N° 9994000110726

La receta fue dada de alta exitosamente.

**Afiliado**

N° Beneficio: 15024648140000 | Nombre: MOYANO HAYDEE ELVA | Edad: 82 | N° Documento: 3561265

**Medicamentos**

Medicamento N°1: ENALAPRIL RICHET | Pres: 10 MG Comprimidos x 60 | Droga: Enalapril | Cant: 1

**Diagnósticos**

Diagnóstico N°1: Hipertension esencial (primaria) | Código: I10

**Indicaciones**

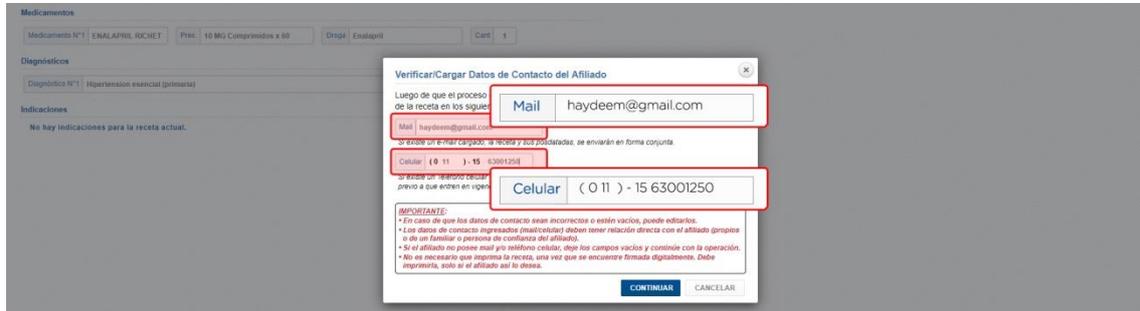
No hay indicaciones para la receta actual.

FIRMAR DIGITALMENTE | IMPRIMIR | VOLVER

**FIRMAR DIGITALMENTE**

**IMPORTANTE:** Al dar inicio al proceso de firma, el sistema habilitará el portal de Firma Digital en una ventana emergente. **Por tal motivo, es importante que verifique en la configuración de su navegador que no se bloqueen las ventanas emergentes.**

- Indique el **correo electrónico** y el **número de celular** del afiliado para que el sistema le envíe la Receta Electrónica firmada digitalmente una vez finalizado el proceso. Si el afiliado tuviese un correo electrónico y un número de celular registrado en el Sistema de Afiliaciones del INSSJP, el sistema lo indicará automáticamente. En caso de que dichos datos sean incorrecto, podrá modificarlos.



Medicamentos

Medicamento N°1: ENALAPRIL RICHET | Pres: 10 MG Comprimidos x 60 | Droga: Enalapril | Cant: 1

**Diagnósticos**

Diagnóstico N°1: Hipertension esencial (primaria)

**Indicaciones**

No hay indicaciones para la receta actual.

**Verificar/Cargar Datos de Contacto del Afiliado**

Luego de que el proceso de la receta en los siguientes campos:

Mail: haydeem@gmail.com

Celular: ( 0 11 ) - 15 63001250

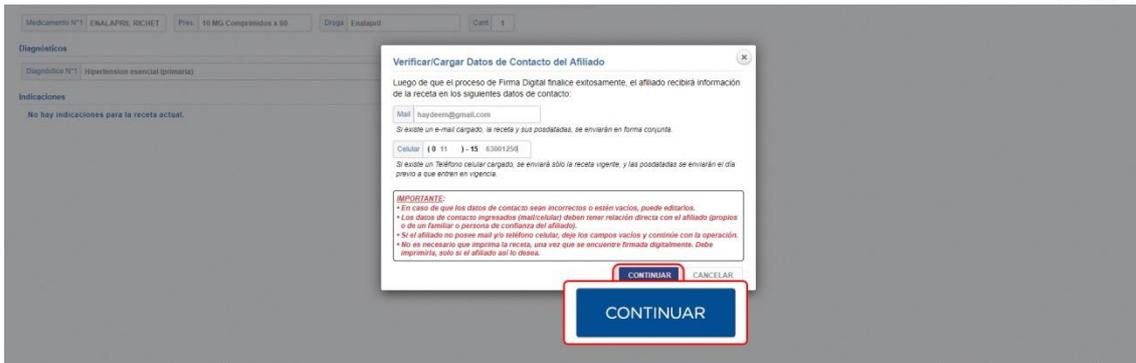
**IMPORTANTE:**

- En caso de que los datos de contacto sean incorrectos o estén vacíos, puede editarlos.
- Los datos de contacto ingresados (mail/celular) deben tener relación directa con el afiliado (propios o de un familiar o persona de confianza del afiliado).
- Si el afiliado no posee mail y/o teléfono celular, deje los campos vacíos y continúe con la operación.
- No es necesario que ingrese la receta, una vez que se encuentre firmada digitalmente. Debe imprimirlo, solo si el afiliado así lo desea.

CONTINUAR | CANCELAR

**IMPORTANTE:** Es importante mencionar que no es obligatorio completar estos datos, el sistema le permitirá avanzar sin necesidad de indicarlos. En caso de que el afiliado no tuviese correo electrónico ni teléfono celular, deberá facilitarle la receta digital impresa o bien indicarle el número de la misma.

- Luego, presione el botón **CONTINUAR**.



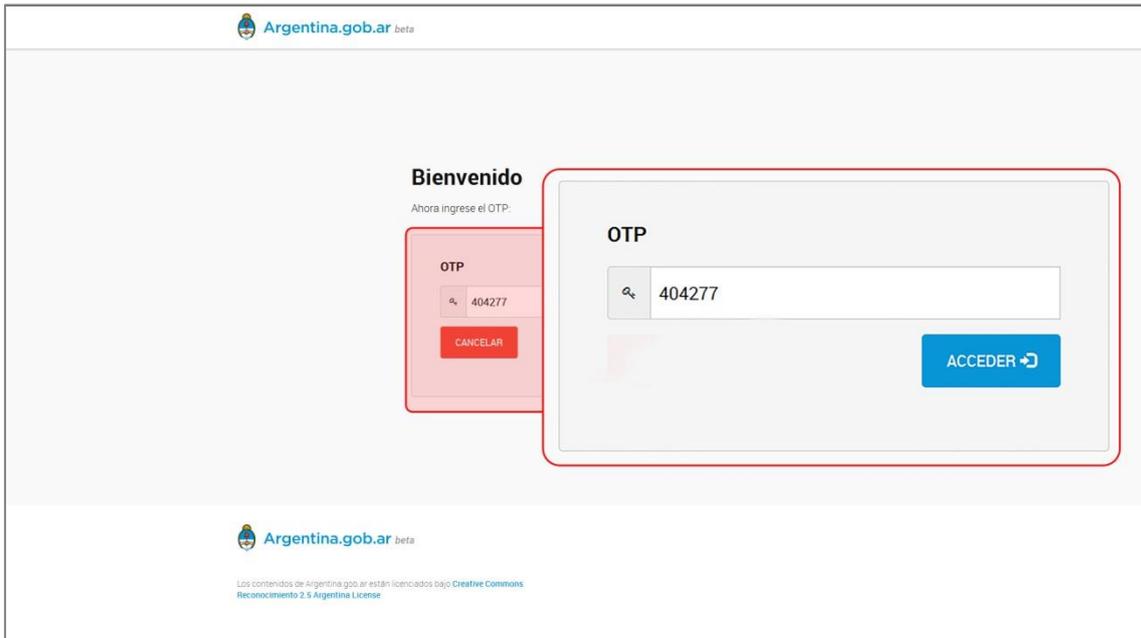
**IMPORTANTE:** En caso de generar recetas electrónicas para dos o tres períodos, el afiliado recibirá un correo electrónico por cada receta. En caso de informarse el teléfono celular del afiliado, se le enviará un mensaje de texto el día previo a la fecha de inicio de vigencia de la receta.

- 7) Para dar inicio al proceso de Firma Digital de la Receta Electrónica indique su **Contraseña**, y presione el botón **ACCEDER**.



**IMPORTANTE:** La contraseña se obtiene al momento de registrar la firma digital con los Agentes Oficiales de Registro.

- 8) A continuación, indique la clave OTP y presione el botón **ACCEDER**.



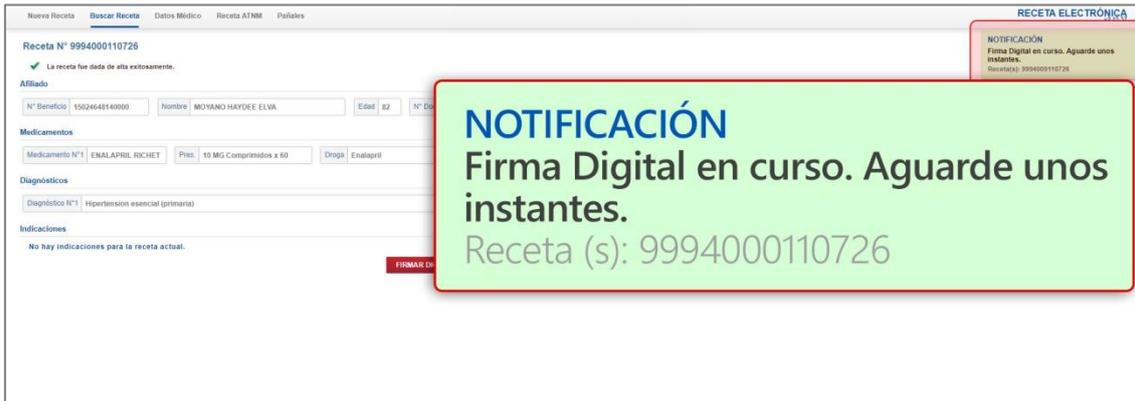
**IMPORTANTE:** La OTP (*One Time Password*) es una clave de un solo uso que se obtiene a través de una aplicación generadora de códigos, como por ejemplo Google Authenticator. Dicha aplicación debe ser vinculada a su cuenta para la Firma Digital al momento del registro.

9) Por último, indique su PIN y presione el botón **FIRMAR**.



**IMPORTANTE:** El PIN se obtiene al momento de registrar la firma digital con los Agentes Oficiales de Registro.

10) El sistema le indicará que se ha enviado la solicitud de firma digital de la receta electrónica.



RECETA ELECTRÓNICA

NOTIFICACIÓN  
Firma Digital en curso. Espere unos instantes.  
Receta(s): 9994000110726

RECETA N° 9994000110726

La receta fue dada de alta exitosamente.

Afiliado

N° Beneficio: 15024648140000 Nombre: MOYANO HAYDEE ELVA Edad: 82

Medicamentos

Medicamento N°1: ENALAPRIL RICHT Pres: 10 MG Comprimidos x 60 Droga: Enalapril

Diagnósticos

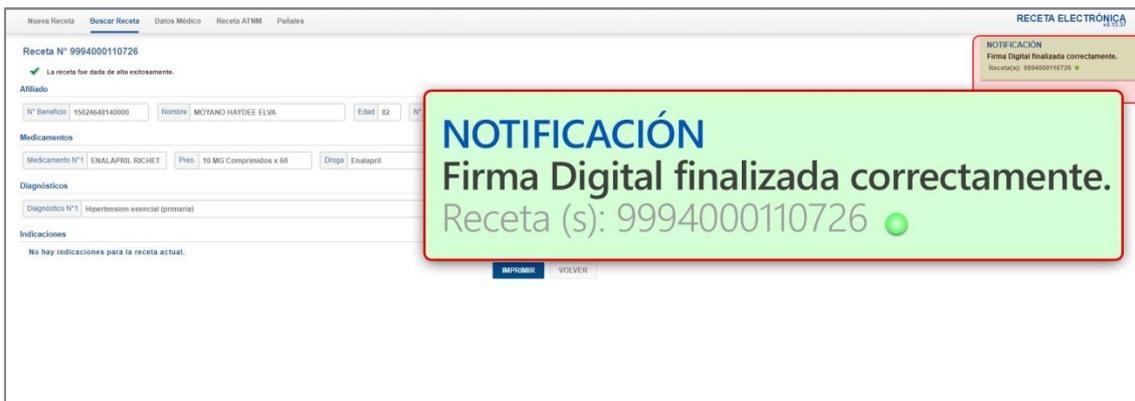
Diagnóstico N°1: Hipertension esencial (primaria)

Indicaciones

No hay indicaciones para la receta actual.

FIRMAR D

11) La Receta Electrónica estará firmada digitalmente una vez que visualice la confirmación.



RECETA ELECTRÓNICA

NOTIFICACIÓN  
Firma Digital finalizada correctamente.  
Receta(s): 9994000110726

RECETA N° 9994000110726

La receta fue dada de alta exitosamente.

Afiliado

N° Beneficio: 15024648140000 Nombre: MOYANO HAYDEE ELVA Edad: 82

Medicamentos

Medicamento N°1: ENALAPRIL RICHT Pres: 10 MG Comprimidos x 60 Droga: Enalapril

Diagnósticos

Diagnóstico N°1: Hipertension esencial (primaria)

Indicaciones

No hay indicaciones para la receta actual.

IMPRIMIR VOLVER

Una vez generada la receta digital, el afiliado podrá presentar cualquiera de estos formatos para la dispensa en farmacia:

- Receta Electrónica con Firma Digital impresa
- Receta Electrónica en formato digital a través del celular (correo electrónico)
- Receta Electrónica en formato mensaje de texto a través del celular.
- Impresión del correo electrónico con la receta en formato digital
- Número de receta.

En caso de que el afiliado no cuente con un dispositivo móvil, o bien no pueda imprimir la receta electrónica firmada digitalmente, el médico podrá imprimirla y entregársela. Para ello, deberá presionar el botón **IMPRIMIR** una vez que la receta electrónica se haya firmado digitalmente.



La receta firmada digitalmente no deberá ser firmada en puño y letra, ni sellada por el médico, ya que se indicará la leyenda **Firmada Digitalmente**.



## BUSCADOR DE RECETAS

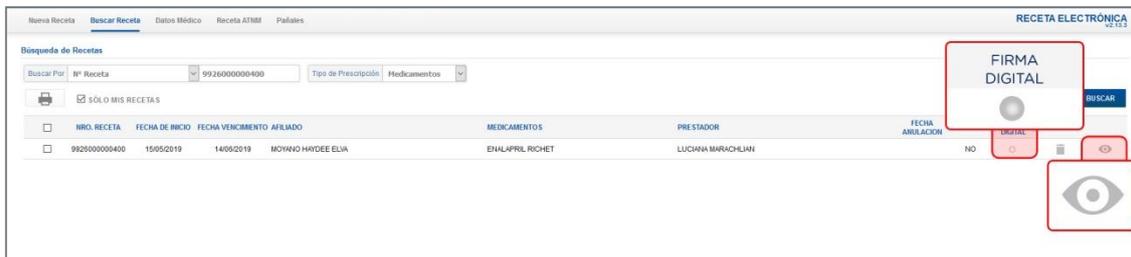
Desde la pestaña **Buscar Receta** podrá verificar si una receta electrónica ha sido firmada digitalmente.



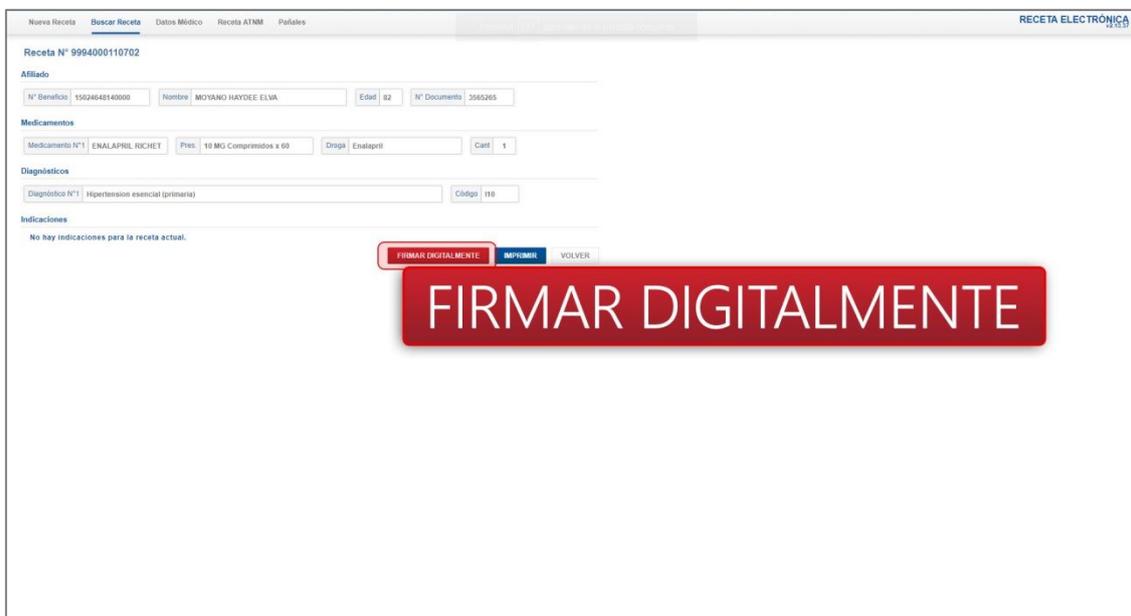
Realice la búsqueda, y visualizará a continuación la columna **FIRMA DIGITAL**. Si la receta electrónica ha sido firmada digitalmente, visualizará la marca verde.



Las recetas electrónicas que han sido generadas con anterioridad y se encuentren vigentes (ni anuladas, ni vencidas), podrán firmarse digitalmente ingresando a la pestaña **DETALLE**.



Para dar inicio el proceso de Firma Digital, deberá presionar el botón **FIRMAR DIGITALMENTE**.



En caso que el afiliado solicite nuevamente el envío de una receta firmada digitalmente, podrá reenviarle el correo electrónico y/o el mensaje de texto. Es importante mencionar que no se podrán reenviar recetas digitales vencidas.

Para ello busque la receta que desea reenviar, y luego presione el botón **Visualizar Receta**.

Nueva Receta | **Buscar Receta** | Datos Médico | Receta ATNM | Palabras

RECETA ELECTRÓNICA

**Búsqueda de Recetas**

Buscar Por: N° Afiliado: 15024648140000 Desde: Hasta: Tipo de Prescripción: Medicamentos

SÓLO MIS RECETAS

LIMPIAR | BUSCAR

NRO. RECETA	FECHA DE INICIO	FECHA VENCIMIENTO	AFLIADO	MEDICAMENTOS	PRESTADOR	FECHA ANULACION	IMPRESA	FIRMA DIGITAL
993700001304	08/10/2019	07/11/2019	MOYANO HAYDEE ELVA	ENALAPRIL RICHTET	MARACHLIAN LUCIANA MELISA		NO	
993700001268	07/10/2019	06/11/2019	MOYANO HAYDEE ELVA	ENALAPRIL RICHTET	MARACHLIAN LUCIANA MELISA		SI	
993700001274	07/10/2019	06/11/2019	MOYANO HAYDEE ELVA	BRINTENAL	MARACHLIAN LUCIANA MELISA		SI	
993700001267	12/09/2019	12/10/2019	MOYANO HAYDEE ELVA	DICLOFENAC DENVER FARMA.	MARACHLIAN LUCIANA MELISA		SI	
993700001250	12/09/2019	12/10/2019	MOYANO HAYDEE ELVA	ENALAPRIL RICHTET	MARACHLIAN LUCIANA MELISA		SI	
993700001243	12/09/2019	12/10/2019	MOYANO HAYDEE ELVA	AMOXICILINA CLAVULANICO 7:1 RICHTET	MARACHLIAN LUCIANA MELISA		SI	
993700001236	12/09/2019	12/10/2019	MOYANO HAYDEE ELVA	ENALAPRIL RICHTET	MARACHLIAN LUCIANA MELISA		SI	
993700001229	12/09/2019	12/10/2019	MOYANO HAYDEE ELVA	ENALAPRIL RICHTET	MARACHLIAN LUCIANA MELISA		SI	
993700001212	12/09/2019	12/10/2019	MOYANO HAYDEE ELVA	ENALAPRIL RICHTET	MARACHLIAN LUCIANA MELISA		SI	
993700001211	11/09/2019	11/10/2019	MOYANO HAYDEE ELVA	ENALAPRIL RICHTET	MARACHLIAN LUCIANA MELISA		SI	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

El sistema lo direccionará al detalle de la receta seleccionada. A continuación, presione el botón **Reenviar**.

Nueva Receta | **Buscar Receta** | Datos Médico | Receta ATNM | Palabras

RECETA ELECTRÓNICA

**Receta N° 993700001250**

**Afiliado**

N° Beneficio: 15024648140000 Nombre: MOYANO HAYDEE ELVA Edad: 82 N° Documento: 3563265

**Medicamentos**

Medicamento N°1: ENALAPRIL RICHTET Pres: 10 mg comp.x 30 Droga: enalapril Cant: 1

**Diagnósticos**

Diagnóstico N°1: Hipertension esencial (primaria) Código: 110

**Indicaciones**

Cantidad Med. N°1: 1 Presentación: Comprimidos Periodicidad: 8 Horas Duración: 28 días

IMPRESOR INDICACIONES | **REENVIAR** | IMPRIMIR | VOLVER

El sistema le solicitará que indique el mail, y/o el número de teléfono celular al que se debe enviar la receta firmada digitalmente.

**Reenvío de Receta Digital**

La receta se envió a los siguientes datos de contacto:

Mail: lucianamarachliano@gmail.com

Celular: (0 11) 1-95 83091250

En forma previa a proceder con el reenvío, verifique los mismos y en caso de corresponder, por favor edítalos.

**IMPORTANTE:**  
\* Los datos de contacto ingresados (mail/celular) deben tener relación directa con el afiliado (propio o de un familiar o persona de confianza del afiliado).

**REENVIAR** | CANCELAR

**IMPORTANTE:** Los datos ingresados solo se utilizarán para el reenvío de la receta digital, y no se guardarán para la próxima solicitud de firma digital.

Por último, el sistema le indicará que se ha reenviado la receta correctamente.

Nueva Receta | **Buscar Receta** | Datos Médico | Receta ATNM | Palabras

RECETA ELECTRÓNICA

**Receta N° 993700001250**

**Afiliado**

N° Beneficio: 15024648140000 Nombre: MOYANO HAYDEE ELVA Edad: 82 N° Documento: 3563265

**Medicamentos**

Medicamento N°1: ENALAPRIL RICHTET Pres: 10 mg comp.x 30 Droga: enalapril Cant: 1

**Diagnósticos**

Diagnóstico N°1: Hipertension esencial (primaria) Código: 110

**Indicaciones**

Cantidad Med. N°1: 1 Presentación: Comprimidos Periodicidad: 8 Horas Duración: 28 días

IMPRESOR INDICACIONES | **REENVIAR** | IMPRIMIR | VOLVER

**NOTIFICACIÓN**  
Reenvío de Receta finalizado correctamente.

- Correo Electrónico
- Sms